

Государственное унитарное
Производственное предприятие
«Ивацевичское ЖКХ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГУПП «Ивацевичское ЖКХ»

А.И.Кисель

2021г.



ПОЛИТИКА
конфиденциальности сайта ivc.by

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ГУПП «Ивацевичское ЖКХ», расположенное на доменном имени ivc.by, может получить о Пользователе во время использования сайта ivc.by.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Администрация сайта ivc.by (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники за управление сайтом, действующие от имени ГУПП «Ивацевичское ЖКХ», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Пользователь сайта ivc.by (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт ГУПП «Ивацевичское ЖКХ».

1.1.6.Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7.IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Использование Пользователем сайта ivc.by означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2.В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ivc.by.

2.3.Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ГУПП «Ивацевичское ЖКХ» ivc.by. ГУПП «Ивацевичское ЖКХ» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ivc.by.

2.4.Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта ivc.by.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1.Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта ГУПП «Ивацевичское ЖКХ» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении онлайн-форм обратной связи (Гостиница. Бронирование номеров, заявка на извещение по e-mail, электронные обращения граждан и электронные обращения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

3.2.Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения онлайн-форм обратной связи на сайте ivc.by ГУПП «Ивацевичское ЖКХ» в разделе «Гостиница. Бронирование номеров», «Электронные обращения граждан», «Электронные обращения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», «Заявка на извещение по e-mail» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения Пользователя;

- 3.2.2. полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя и его место нахождения
- 3.2.3. адрес места жительства (места пребывания)
- 3.2.4. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.5. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- 3.2.6. изложение сути обращения
- 3.2.7. дата заезда;
- 3.2.8. дата выезда,
- 3.2.9. количество необходимых мест;
- 3.2.10. какой номер желаете забронировать.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта ГУПП «Ивацевичское ЖКХ» может использовать в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта ГУПП «Ивацевичское ЖКХ», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.2. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Уведомления Пользователя Сайта ГУПП «Ивацевичское ЖКХ» о состоянии заявки.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, абонентской службе организации ГУПП «Ивацевичское ЖКХ», организациям почтовой связи, операторам электросвязи, ОАО "НКФО "Единое расчетное и информационное пространство" исключительно в целях выполнения запроса Пользователя, оформленного на Сайте ivc.by.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в

порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом ГУПП «Ивацевичское ЖКХ».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 7 мая 2021 г. N 99-З «О защите персональных данных».

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1.Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2.Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3.Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1.До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта ГУПП «Ивацевичское ЖКХ» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2.Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3.При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4.К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1.Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2.Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ГУПП «Ивацевичское ЖКХ», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3.Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу ivc.by.