

Государственное унитарное
Производственное предприятие
«Ивацевичское ЖКХ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГУВП «Ивацевичское ЖКХ»
А.И.Кисель
" 15 " 08 2021г.



ПОЛИТИКА
конфиденциальности сайта ivc.by

Дадзеная палітыка канфідэнцыяльнасці даных (далей - Палітыка канфідэнцыяльнасці) распаўсюджваецца на ўсю інфармацыю, якую ГУВП «Ивацэвіцкія камунальныя службы», размешчанай на даменным імені ivc.by, можа атрымаць Карыстальнік пры выкарыстанні Сайта ivc.by.

1. ВYZНАЧЭННЕ ТЭРМІНАЎ

1.1. У дадзенай палітыцы прыватнасці выкарыстоўваюцца наступныя тэрміны:

1.1.1.Адміністрацыя сайта ivc.by (далей - Адміністрацыя сайта) - упаўнаважаныя супрацоўнікі за кіраванне сайтам, якія дзейнічаюць ад імя ГУВП "Ивацэвіцкая ЖКГ", якія арганізуюць і (або) ажыццяўляе апрацоўку персанальных даных, а таксама вызначаюць мэты апрацоўкі персанальных даных, склад персанальных дадзеных, якія падлягаюць апрацоўцы, дзеянні (аперацыі), якія здзяйснююцца з персанальнымі дадзенымі.

1.1.2.Персанальныя дадзеныя - любая інфармацыя, якая адносіцца да прама ці ўскосна вызначанай або вызначанай фізічнай асобе (суб'екту персанальных дадзеных).

1.1.3.Апрацоўка персанальных дадзеных - любое дзеянне (аперацыя) або сукупнасць дзеянняў (аперацый), якія здзяйснююцца з выкарыстаннем сродкаў аўтаматызацыі або без выкарыстання такіх сродкаў з персанальнымі дадзенымі, уключаючы збор, запіс, сістэматызацыю, назапашванне, захоўванне, удакладненне (абнаўленне, змена), выманне, выкарыстанне, перадачу (распаўсюджванне, прадастаўленне, доступ), абязлічванне, блакіраванне, выдаленне, знішчэнне персанальных дадзеных.

1.1.4.Канфідэнцыяльнасць персанальных дадзеных - абавязковае для захавання Аператарам ці іншым атрымалым доступ да персанальных дадзеных асобай патрабаванне не дапушчаць іх распаўсюджвання без згоды суб'екта персанальных дадзеных або наяўнасці іншай законнай падставы.

1.1.5.Карыстальнік сайта ivc.by (далей - Карыстальнік) - асоба, якая мае доступ да сайта, праз сетку Інтэрнэт і выкарыстоўвае сайт ГУВП «Ивацэвіцкая ЖКГ».

1.1.6. Cookies - невялікі фрагмент дадзеных, адпраўлены вэб-серверам і захоўваемы на кампутары карыстальніка, які вэб-кліент або вэб-браўзэр кожны раз перасылае вэб-серверу ў HTTP-запыце пры спробе адкрыць старонку адпаведнага сайта.

1.1.7. IP-адрас - унікальны сеткавы адрас вузла ў кампутарнай сетцы, пабудаванай па пратаколе IP.

2. АГУЛЬНЫЯ ПАЛАЖЭННІ

2.1. Выкарыстанне Карыстальнікам сайта ivc.by азначае згоду з сапраўднай Палітыкай канфідэнцыяльнасці і ўмовамі апрацоўкі персанальных даных Карыстальніка.

2.2. У выпадку нягоды з умовамі Палітыкі канфідэнцыяльнасці Карыстальнік павінен спыніць выкарыстанне сайта ivc.by.

2.3. Настоячая Палітыка канфідэнцыяльнасці распаўсюджваецца толькі на сайт ГУПП «Івацэвіцкія ЖКГ» ivc.by. Дзяржаўнае ўнітарнае прадпрыемства «Івацэвіцкая жыллёва-камунальная гаспадарка» не кантралюе і не нясе адказнасці за староннія сайты, на якія Карыстальнік можа [пераходзіць](#) па спасылках, размешчаных на сайце ivc.by.

2.4. Administratsiya сайта не правярае дакладнасць персанальнай інфармацыі, якая прадастаўляецца карыстальнікамі сайта ivc.by.

3. ПРАДМЕТ ПАЛІТЫКІ КАНФІДЭНЦЫЯЛЬНАСЦІ

3.1. Сапраўдная Палітыка прыватнасці ўстанаўлівае абавязацельствы Адміністрацыі сайта ГУВП «Івацэвіцкая ЖКГ» па невыдаванні і забеспячэнні рэжыму абароны прыватнасці персанальных дадзеных, якія Карыстальнік падае па запыце Адміністрацыі сайта пры афармленні анлайн-форм зваротнай сувязі (Гасцініца. Браніраванне нумароў, заяўка на паведамленне mail, электронныя звароты грамадзян і электронныя звароты юрыдычных асоб і індывідуальных прадпрыемстваў).

3.2. Персанальныя даныя, дазvoленыя да апрацоўкі ў рамках гэтай Палітыкі прыватнасці, прадастаўляюцца Карыстальнікам шляхам запаўнення анлайн-форм зваротнай сувязі на сайце ivc.by ГУВП «Івацэвіцкая ЖКГ» у раздзеле «Гасцініца. Браніраванне нумароў», «Электронныя звароты грамадзян», «Электронныя звароты юрыдычных асоб і індывідуальных прадпрыемстваў», «Заяўка на апавяшчэнне па e-mail» і ўключаюць у сябе наступную інфармацыю:

- 3.2.1. прозвішча, уласнае імя, імя па бацьку (калі такое ёсць) або ініцыялы кіраўніка або асобы, упаўнаважанай ва ўстаноўленым парадку падпісваць звароты Карыстальніка;
- 3.2.2. поўнае найменне юрыдычнай асобы або індывідуальнага прадпрымальніка і яго месцазнаходжанне
- 3.2.3. адрас месца жыхарства (месца знаходжання)
- 3.2.4. кантактны тэлефон Карыстальніка;
- 3.2.5. адрас электроннай пошты (e-mail) Карыстальніка;
- 3.2.6. выклад сутнасці звароту
- 3.2.7. дата заезду;
- 3.2.8. Дата выезду,
- 3.2.9. колькасць неабходных месцаў;
- 3.2.10. які нумар жадаеце забраніраваць.

4. МЭТЫ ЗБОРУ ПЕРСАНАЛЬнай ІНФАРМАЦЫі КАРЫСТАЛЬніка

- 4.1. Персанальныя дадзеныя Карыстальніка Адміністрацыя сайта ГУВП «Івацэвіцкая ЖКГ» можа выкарыстоўваць у мэтах:
 - 4.1.1. Усталяванні з Карыстальнікам зваротнай сувязі, уключаючы кірунак апавяшчэнняў, запытаў, якія тычацца выкарыстання Сайта ГУВП «Івацэвіцкая ЖКГ», аказання паслуг, апрацоўка запытаў і заявак ад Карыстальніка.
 - 4.1.2. Вызначэнні месца знаходжання Карыстальніка для забеспячэння бяспекі, прадухіленні махлярства.
 - 4.1.3. Пацвярджэнні дакладнасці і паўнаты персанальных дадзеных, прадстаўленых Карыстальнікам.
 - 4.1.4. Апавяшчэнні Карыстальніка Сайта ГУВП «Івацэвіцкая ЖКГ» аб стане заяўкі.

5. СПАСАБЫ І ТЭРМІНЫ АПРАЦОЎкі ПЕРСАНАЛЬнай ІНФАРМАЦЫі

- 5.1. Апрацоўка персанальных дадзеных Карыстальніка ажыццяўляецца без абмежавання тэрміна, любым законным спосабам, у тым ліку ў інфармацыйных сістэмах персанальных дадзеных з выкарыстаннем сродкаў аўтаматызацыі або без выкарыстання такіх сродкаў.
- 5.2. Карыстальнік згаджаецца з тым, што Адміністрацыя сайта мае права перадаваць персанальныя дадзеныя трэцім асобам, у прыватнасці, абаненцкай службе арганізацыі ГУВП «Івацэвіцкая ЖКГ», арганізацыям паштовай сувязі, аператарам электрасувязі, ААТ "НКФА "Адзіная разліковая і інфармацыйная

прастора" выключна ў мэтах выканання запроса Пользователя, оформленнага на Сайте ivc.by.

5.3. Персанальныя даныя Карыстальніка могуць быць перададзены ўпаўнаважаным органам дзяржаўнай улады Рэспублікі Беларусь толькі па падставах і ў парадку, устаноўленым заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

5.4. Пры страце або разгалашэнні персанальных дадзеных Адміністрацыя сайта інфармуе Карыстальніка аб страце або разгалашэнні персанальных дадзеных.

5.5. Адміністрацыя сайта прымае неабходныя арганізацыйныя і тэхнічныя меры для абароны персанальнай інфармацыі Карыстальніка ад неправамернага ці выпадковага доступу, знішчэння, змены, блакаванні, капіяванні, распаўсюджвання, а таксама ад іншых неправамерных дзеянняў трэціх асоб.

5.6. Адміністрацыя сайта сумесна з Карыстальнікам прымае ўсе неабходныя меры па прадухіленні страт або іншых адмоўных наступстваў, выкліканых стратай або разгалашэннем персанальных дадзеных Карыстальніка.

6. АБАВЯЗКІ БАКОЎ

6.1. Карыстальнік абавязаны:

6.1.1. Прадаставіць інфармацыю аб персанальных дадзеных, неабходную для карыстання Сайтам ГУВП «Івацэвіцкая ЖКГ».

6.1.2. Абнавіць, дапоўніць прадстаўленую інфармацыю аб персанальных дадзеных у выпадку змены дадзенай інфармацыі.

6.2. Адміністрацыя сайта абавязана:

6.2.1. Выкарыстоўваць атрыманую інфармацыю выключна для мэт, указаных у п. 4 гэтай Палітыкі прыватнасці.

6.2.2. Забяспечыць захоўванне канфідэнцыйнай інфармацыі ў таямніцы, не выдаваць без папярэдняга пісьмовага дазволу Карыстальніка, а таксама не ажыццяўляць продаж, абмен, апублікаванне, або выдаванне іншымі магчымымі спосабамі перададзеных персанальных дадзеных Карыстальніка, за выключэннем п.п. 5.2. і 5.3. сапраўднай Палітыкі прыватнасці.

6.2.3. Прымаць меры засцярогі для абароны прыватнасці персанальных дадзеных Карыстальніка згодна з Законам Рэспублікі Беларусь ад 07.05.2021 7 мая 2021 г. N 99-З «Аб абароне персанальных дадзеных».

7. АДКАЗНАСЦЬ БАКОЎ

7.1. Адміністрацыя сайта, якая не выканала свае абавязацельствы, нясе адказнасць за страты, панесеныя Карыстальнікам у сувязі з неправамерным выкарыстаннем персанальных даных, у адпаведнасці з заканадаўствам

Рэспублікі Беларусь, за выключэннем выпадкаў, прадугледжаных п.п. 5.2., 5.3. і 7.2. сапраўднай Палітыкі прыватнасці.

7.2.У выпадку страты або разгалашэння Канфідэнцыйнай інфармацыі Адміністрацыя сайта не нясе адказнасць, калі дадзеная канфідэнцыйная інфармацыя:

7.2.1.Стала публічным здабыткам да яе страты або разгалашэнні.

7.2.2.Была атрымана ад трэцяга боку да моманту яе атрымання Адміністрацыяй сайта.

7.2.3.Была разгалошаная са згоды Карыстальніка.

8. ВЫРАШЭННЕ спрэчак

8.1.Да звароту ў суд са іскам па спрэчках, якія ўзнікаюць з адносін паміж Карыстальнікам сайта ГУВП «Івацэвіцкая ЖКГ» і Адміністрацыяй сайта, абавязковым з'яўляецца прад'яўленне прэтэнзіі (пісьмовай прапановы аб добраахвотным урэгуляванні спрэчкі).

8.2.Атрымальнік прэтэнзіі на працягу 15 календарных дзён з дня атрымання прэтэнзіі, пісьмова паведамляе заяўніка прэтэнзіі аб выніках разгляду прэтэнзіі.

8.3.Пры не дасягненні пагаднення спрэчка будзе перададзена на разгляд у судовы орган у адпаведнасці з дзеючым заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

8.4.Да гэтай Палітыкі прыватнасці і адносінам паміж Карыстальнікам і Адміністрацыяй сайта прымяняецца дзеючае заканадаўства Рэспублікі Беларусь.

9. ДАДАТКОВЫЯ УМОВЫ

9.1.Адміністрацыя сайта мае права ўносіць змены ў дадзеную Палітыку прыватнасці без згоды Карыстальніка.

9.2.Новая Палітыка прыватнасці ўступае ў сілу з моманту яе размяшчэння на Сайце ГУВП "Івацэвіцкая ЖКГ", калі іншае не прадугледжана новай рэдакцыяй Палітыкі прыватнасці.

9.3.Дзействуючая Палітыка прыватнасці размешчана на старонцы ў ivc.by .